Hotel Ca’ del Bosco

Via Monte Cernera, 10
32020 Selva di Cadore (BL)
Località Santa Fosca - Dolomites - Italy
Phone +39 351 5207248 (WhatsApp included)
www.hotelcadelbosco.it
CIN: IT025054A16WXAR3DJ

Condizioni generali e regolamento della Casa

Vi invitiamo a leggere con estrema attenzione il seguente documento, affinché non sorgano dubbi circa le condizioni e il regolamento interno di questo albergo e affinché il vostro soggiorno possa risultare il più sereno e confortevole possibile.

Vi preghiamo di attenervi agli orari che vi indichiamo e di rispettarli.

I sovrapprezzi legati al mancato rispetto degli orari si riferiscono in modo particolare al pagamento delle contribuzioni (compensi straordinari feriali, festivi e notturni, oltre alla contribuzione INPS - INAIL) dovute al personale che si rende disponibile al lavoro, oltre il proprio orario regolamentare, per soddisfare le vostre particolari esigenze, abitudini o contrattempi.

Vi preghiamo in modo particolare di rispettare gli orari di ingresso in sala da pranzo per la cena e per il breakfast, in quanto un vostro eventuale ritardo comporta per la proprietà l’obbligo di riconoscere all’intera brigata di cucina una contribuzione straordinaria.

Cosa è compreso

Il soggiorno prevede la formula “PERNOTTAMENTO + CENA”.

L’Hotel Ca’ del Bosco di Selva di Cadore non include il Breakfast nel prezzo del soggiorno, ma offre la Cena, da scegliere ogni giorno tra tre Primi Piatti, tre Secondi Piatti e un’ottima e varia scelta di Dessert.

Il Breakfast è proposto in circa 90 diverse opzioni, servito direttamente al tavolo dell’ospite, spesso con preparazioni espresse.

Il Breakfast, così come la Cena, è selezionabile dalla nostra semplice e divertente applicazione “Club del Bosco”, entro gli orari illustrati di seguito. Potrete così scegliere tra le diverse opzioni, modificarle o cancellarle.

L’applicazione “Club del Bosco” vi consente di tenere traccia di ogni vostro ordine: a ogni operazione riceverete un’email automatica che vi informa sullo stato dei vostri ordini. Anche la Cena è selezionabile dall’applicazione “Club del Bosco” e riporterà sempre un costo di “Zero Euro”.

Ci impegniamo con forza a combattere lo spreco alimentare tipico del “Buffet Breakfast”, che comporta l’eliminazione quotidiana di alcune vivande esposte ma non consumate, nonché possibili pericolose contaminazioni, che la pandemia di Covid ha recentemente evidenziato.

Riteniamo, peraltro, che il prezzo del Breakfast debba riflettere ciò che l’ospite consuma, piuttosto che un “forfait” standardizzato per tutti. Non siamo affatto tutti uguali.

In quest’ottica, offrire una cena di qualità inclusa nel prezzo del soggiorno, riservando un tavolo presso il ristorante dell’Hotel, è un’opzione che sappiamo essere molto gradita, specialmente da chi ha trascorso una giornata intensa all’aperto e non desidera più uscire per cenare.

Inoltre, considerata la scarsità di punti di ristoro nella zona, dove in alcuni locali potrebbe essere necessario scegliere tra due “turni” serali, la possibilità di cenare tranquillamente in Hotel si rivela molto apprezzata dagli ospiti.

Modalità di prenotazione

Al momento della prenotazione potete scegliere tra due modalità, entrambe proposte nel nostro preventivo:

- **Prenotazione con caparra di conferma**: la prenotazione viene confermata e convalidata con il versamento di una caparra di conferma pari al 30% dell’importo del soggiorno (esclusi l’imposta di soggiorno e l’eventuale posto auto coperto). La caparra può essere versata con bonifico bancario, entro 72 ore dalla prenotazione, oppure con pagamento elettronico online. Il saldo si effettua in hotel.
- **Tariffa prepagata**: l’intero importo del soggiorno viene pagato subito online, con uno sconto del 10% sul prezzo del soggiorno. In hotel resta da versare soltanto l’imposta di soggiorno, oltre agli eventuali extra consumati.

Le due modalità prevedono politiche di cancellazione diverse, descritte di seguito.

Politica di cancellazione – Prenotazione con caparra di conferma

La caparra di conferma del 30% che viene versata, calcolata sulla base dell’importo del soggiorno ed escludendo sia l’importo relativo all’imposta di soggiorno sia l’importo relativo all’eventuale prenotazione del posto auto coperto, è infruttifera e regolata dall’art. 1385 del Codice Civile.

<u>Potrebbe essere utile provvedere alla stipula di un’assicurazione specifica che protegga l’importo versato, nel caso in cui dobbiate annullare la vostra prenotazione.</u>

Politica di cancellazione – Tariffa prepagata (sconto 10%)

Con la tariffa prepagata l'intero importo del soggiorno viene versato al momento della prenotazione. In caso di cancellazione, l'importo versato per il soggiorno viene rimborsato, al netto delle penali indicate di seguito. La penale dipende dal numero di giorni che mancano alla data di arrivo prevista, nel momento in cui riceviamo la vostra richiesta di cancellazione.

Sono previste due tabelle, a seconda della data di arrivo.

A) Periodo ordinario

Cancellazione ricevuta	**Penale applicata**
30 giorni o più prima della data di arrivo	Nessuna penale: è trattenuto solo un importo di Euro 40,00 per spese di gestione della pratica
Da 29 a 15 giorni prima della data di arrivo	40% dell'importo del soggiorno
Da 14 a 8 giorni prima della data di arrivo	70% dell'importo del soggiorno
7 giorni o meno prima della data di arrivo, oppure mancato arrivo (no show)	100% dell'importo del soggiorno

B) Periodi di alta stagione

Si applica ai soggiorni con arrivo compreso tra il 26 dicembre e il 9 gennaio e tra il 1° agosto e il 21 agosto.

Cancellazione ricevuta	**Penale applicata**
45 giorni o più prima della data di arrivo	Nessuna penale: è trattenuto solo un importo di Euro 40,00 per spese di gestione della pratica
Da 44 a 30 giorni prima della data di arrivo	40% dell'importo del soggiorno
Da 29 a 15 giorni prima della data di arrivo	70% dell'importo del soggiorno
14 giorni o meno prima della data di arrivo, oppure mancato arrivo (no show)	100% dell'importo del soggiorno

Ulteriori condizioni della tariffa prepagata

- **Posto auto coperto**: l'importo pagato per il posto auto viene sempre rimborsato per intero, tranne nei casi in cui si applica la penale del 100%.
- **Cambio date**: è consentito un solo cambio delle date di soggiorno senza costi, a condizione che venga richiesto entro il periodo in cui la cancellazione è senza penale e secondo la disponibilità delle camere.
- **Modalità di rimborso**: i rimborsi vengono effettuati esclusivamente tramite bonifico bancario, sul conto corrente indicato dall'ospite.
- **Arrivo ritardato e partenza anticipata**: non danno diritto ad alcun rimborso (vedi il paragrafo seguente).

Arrivo ritardato - Partenza anticipata

In caso di arrivo ritardato o di partenza anticipata rimarrà valido e dovuto l'importo indicato nel nostro preventivo di spesa, accettato al momento della prenotazione. Non potremo quindi procedere a storni, sconti, compensazioni o rimborsi.

Potrebbe essere utile provvedere alla stipula di un'assicurazione specifica che protegga la vostra prenotazione da eventi avversi che dovessero verificarsi prima o durante il vostro soggiorno.

Check-in / Check-out

L'orario di arrivo in albergo per effettuare il check-in e prendere possesso della camera è fissato tra le ore 14.30 e le ore 19.30.

Dopo tale orario, e solo previo accordo con la proprietà:

- entro le ore 20.00: sovrapprezzo di Euro 20,00 per ogni camera prenotata (la cena è assicurata con ingresso in sala da pranzo entro le ore 20.00);
- entro le ore 21.30: sovrapprezzo di Euro 40,00 per ogni camera prenotata (non è più possibile cenare);
- entro le ore 22.30: sovrapprezzo di Euro 60,00 per ogni camera prenotata (non è più possibile cenare).

Dopo le ore 22.30 non è più possibile effettuare il check-in.

L'orario utile per effettuare il check-in il giorno successivo a quello programmato per l'arrivo in albergo è il seguente: dalle ore 07.30 alle ore 10.00.

Dopo tale orario la prenotazione si considera decaduta (no show) e l'importo della caparra di conferma, o della tariffa prepagata, è perduto secondo le condizioni sopra indicate.

L'orario di check-out è fissato entro le ore 10.30. Dopo tale orario:

- rilascio della camera entro le ore 11.30: sovrapprezzo di Euro 30,00 a camera;
- rilascio della camera entro le ore 12.30: sovrapprezzo di Euro 60,00 a camera;
- rilascio della camera oltre le ore 12.30 e fino al limite massimo delle ore 13.00: sovrapprezzo di Euro 150,00 a camera.

Colazione / Cena

La cena è servita tra le ore 19.30 e le ore 20.00. Dopo le ore 20.00 non è più consentito l'ingresso in sala da pranzo.

- Cena servita dopo le ore 20.00 (su richiesta, ma non assicurata): sovrapprezzo di Euro 70,00 a camera.

Vi preghiamo di essere puntuali, considerando anche che la sala dovrà essere lasciata libera per il riassetto alle ore 21.15.

La colazione è disponibile tra le ore 07.30 e le ore 09.30. Dopo le ore 09.30 non è più consentito l'ingresso in sala colazioni.

- Colazione servita dopo le ore 09.30 (su richiesta, ma non assicurata): sovrapprezzo di Euro 30,00 a camera.

Vi preghiamo di essere puntuali, considerando che la sala dovrà essere lasciata libera per il riassetto alle ore 09.45.

Divieto totale di fumo

In tutte le camere e in tutti gli spazi comuni vige il più assoluto divieto di fumo.

Vi consegniamo una camera pulita e profumata e vi chiediamo di restituircela nelle medesime condizioni.

Qualora dovessimo constatare un uso improprio della vostra camera legato al fumo (ma non solo), vi chiederemo di lasciare immediatamente l'albergo.

Il costo di un lavaggio professionale di tutti i tessuti della camera è di Euro 200,00 e verrà addebitato all'ospite che non rispetti il divieto di fumo, oltre al costo del fermo della camera per tutti i giorni necessari a ripristinarla e renderla nuovamente utilizzabile, pari a Euro 150,00 al giorno.

Riassetto camere - Logica "Do not disturb"

La pulizia e il riassetto quotidiano delle camere sono per il nostro albergo un obbligo e una necessità, anche per controllare e verificare eventuali problemi o anomalie di qualsiasi natura che dovessero manifestarsi nelle camere stesse.

Le nostre camere sono a disposizione degli ospiti secondo una logica tipicamente alberghiera, che non prevede l'occupazione permanente e senza interruzioni delle stesse, ma lascia al personale lo spazio per il riassetto, la pulizia e la correzione di eventuali problemi.

Le camere vengono riordinate e pulite, ovviamente senza costi, se l'ospite le libera entro le ore 12.00.

Oltre tale orario il costo del riassetto della camera è di Euro 50,00, in quanto saremo costretti a chiedere al nostro personale un prolungamento straordinario del proprio orario di lavoro.

Ospiti

A tutela della privacy generale e della sicurezza del nostro albergo non sono consentite visite di estranei nelle camere, neppure per brevissimi periodi. Vi preghiamo di prendere buona nota di questa indicazione, per evitare spiacevoli discussioni.

I vostri amici, conoscenti e familiari sono i benvenuti all'Hotel Ca' del Bosco, a patto che li presentiate alla proprietà e che non entrino nelle camere. Abbiamo a disposizione un comodo salotto e una terrazza estiva dove potete invitarli.

Potrete inoltre invitarli a cena, dopo aver verificato la disponibilità con la proprietà.

Animali

Non accettiamo animali di alcuna specie e taglia.

Imposta di soggiorno

Il Comune di Selva di Cadore applica un'imposta di soggiorno, la cui riscossione è affidata alle strutture ricettive secondo quanto disposto dalla deliberazione del Consiglio comunale n. 18 del 31.08.2017.

L'importo è di Euro 2,00 a persona al giorno, fino a un massimo di 10 giorni consecutivi.

Sono esenti alcune categorie: per maggiori informazioni potete rivolgervi al Comune di Selva di Cadore (protocollo.selva@agordino.bl.it).

L'importo dell'imposta è indicato nei nostri preventivi, non è compreso nella caparra né nella tariffa prepagata e si versa direttamente in hotel.

Bambini

L'Hotel Ca' del Bosco si rivolge a una clientela sostanzialmente adulta. Possono soggiornare bambini che abbiano già compiuto 12 anni.